

CONTRAT POUR LA SÉCURITÉ DE LA MAISON DES NATIONS UNIES – SÃO TOMÉ ET PRÍNCIPE 2008

CAHIER DE CHARGE POUR LA SÉCURITÉ

OBJECTIFS

Planifier et mettre en œuvre de manière économiquement viable, les meilleures pratiques possibles pour assurer la sécurité des bâtiments, des biens matériels et des personnes.

A. Brève description du bâtiment, des installations et du terrain

Bâtiment de trois étages, en brique, béton et verre localisé à l'angle de l'Avenue des Nations Unies et de la Rue Kwame Nkrumah, à São Tomé. Construction achevée en 1995, régulièrement maintenue et équipée des systèmes d'assainissement et d'approvisionnement d'eau et d'électricité propre au bâtiment. Des murs en pierre clôturent complètement le terrain, l'immeuble et ses installations.

Les installations comptent des bureaux distribués sur trois étages, une salle de conférence, une salle de communications, un dispensaire, un local pour servir de cafétéria, un parking, ainsi que des espaces de stockage.

Le bâtiment est occupé par les agences des Nations Unies qui sont une institution de but non lucratif.

B. Modalités pour la soumission de l'offre

Toute offre doit faire l'objet d'une lettre d'intention accompagnée du justificatif légal de l'entreprise, du CV de l'entreprise et de la structure du cadre du personnel à affecter.

Les locaux des soumissionnaires pré-sélectionnés pourront faire l'objet d'une visite afin que le Contractant puisse s'assurer de l'état des lieux et de la capacité de l'Entreprise à donner satisfaction aux tâches et services qui lui incomberont.

Le candidat procédera à des entretiens avec le Comité interne aux Nations Unies pour toutes informations ou précisions jugées nécessaires.

C. Description des tâches

- En général, l'entreprise devra assurer la sécurité des bâtiments, des biens matériels et des personnes.
- Les agents de sécurité devront s'assurer que toute personne désirant pénétrer dans les locaux des Nations Unies est réellement attendue par un des fonctionnaires et elle doit toujours être munie d'un badge. L'octroi d'un badge se fera contre la remise d'une pièce d'identité.
- Les agents de sécurité devront assurer la circulation des véhicules aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur du bâtiment.
- Le personnel d'accueil sera en charge de filtrer les visiteurs, devra tenir un livre des entrées et sorties des visiteurs, devra s'assurer qu'aucune personne étrangère aux services puisse pénétrer dans la Maison des Nations Unies sans autorisation et sans être attendue.

D. Modalités d'exécution

- L'entreprise sélectionnée devra fournir le personnel nécessaire pour assurer la sécurité des locaux des Nations Unies 24 heures sur 24 heures. Elle devra en outre fournir du personnel pour le service d'accueil pendant les heures de fonctionnement des bureaux.
- Les agents de sécurité devront être des personnes bien entraînées dans ce genre d'activité, ils devront savoir bien s'exprimer, être responsables et polis.
- Le personnel d'accueil devra être aimable, courtois et avoir une connaissance de la langue française et/ou anglaise, devra avoir une bonne présentation et des bonnes relations publiques et devra posséder un bon niveau culturel.
- L'entreprise définira en concertation avec le contractant les horaires pour le personnel en charge du portail et de l'accueil.
- Les agents de sécurité devront être encadrés par l'entreprise qui effectuera des visites imprévisibles à toute heure du jour et de la nuit pour s'assurer que les agents font correctement leur travail.

E. Responsabilités

- Le personnel fourni par la société devra recevoir un uniforme et chaque agent de sécurité devra être muni d'un walkie-talkie.
- Les Nations Unies s'octroient le droit de demander à l'entreprise de faire procéder au changement d'un agent qui aura fait preuve de manque de respect ou d'indélicatesse.
- L'entreprise sera tenue de respecter les règles de confidentialité et de respect.
- L'entreprise sera tenue responsable de tout vol ou larcin commis aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur des locaux et recevra un préavis de séparation dès qu'un vol sera commis.